

关于用户退款的说明：

仅我司自营 VPS 主机/独立服务器享受以下退款申请(定制机型不可退款)

1、VPS 主机/独立服务器退款：

2、购买后如认为不佳，购买未超过 48 小时可申请原路退款，退款时我们将额外扣除主机月费用 **4%** 费用作为开通费和支付手续费，余款退回平台账号或者原路退款。（需没有违反我们的服务条款）

2、超过 48 小时申请退款的，仅限退回本网站账户余额。

3、普通用户账号最多可享受 **1 次** 退款服务，代理用户不受次数限制。

4、退款申请仅适用于**新开主机**，**续约主机**不支持退款。

5、所有退款申请一般即日处理，最迟不超过 15 个工作日。

6、充值款项超过 48 小时不再支持提现，只能用于本站产品购买及续费使用。